

# Accesibilidad Cognitiva, Lenguaje Claro y Lectura Fácil en la Administración Local



**Activa Mutua**

Accesibilidad Cognitiva en una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social.

**Antonio Andújar Olivares**

Director Activa Mutua Discapacidad y Dependencia

**Organizan**

Madrid, 6 de febrero de 2017



Instituto  
Lectura  
Fácil



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

## ¿QUÉ SON LAS MUTUAS?

- Asociaciones de empresarios con responsabilidad mancomunada.
- Tienen carácter de asociación voluntaria.
- Forman parte del sistema de la Seguridad Social.
- Realizan una gestión privada de un servicio público.
- Sin ánimo de lucro.
- Tuteladas, dirigidas y auditadas por el Ministerio de Seguridad Social y Empleo.

**Reguladas**  
en la  
Ley 35/2014,  
de 26 de  
Diciembre



## SERVICIOS PRESTADOS

- Gestión de las contingencias de **accidentes de trabajo y enfermedades profesionales**
- Control y seguimiento de las bajas por **incapacidad temporal**
- Cobertura de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes: enfermedad común o accidente no laboral
- Cobertura de prestación económica por **riesgo durante el embarazo o lactancia**
- Cobertura por **cese de actividad** de los trabajadores **autónomos**
- Divulgación, educación y sensibilización en prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Activa Mutua nace en el 2008, gracias a la fusión de tres de las mutuas más consolidadas en el sector, aunque sus antecedentes se remontan a 1903.

*Profesionalización, innovación y eficacia son los instrumentos sobre los cuales se sostiene esta estrategia*

### DATOS RELEVANTES

- Puesto número 9 en el ranking nacional del sector en volumen de cuotas.
- Más de 62.000 empresas afiliadas, que protegen a más de 515.000 trabajadores y 81.000 autónomos.
- **75 Delegaciones.**



# Activa Mutua



Activa Mutua





## INNOVACIÓN EN EL SECTOR: LAS OFICINAS SECTORIALES

Activa Mutua, innova, piensa en sus mutualistas y crea una realidad para estar más cerca de las necesidades de cada sector económico a través de la **ESPECIALIZACIÓN**

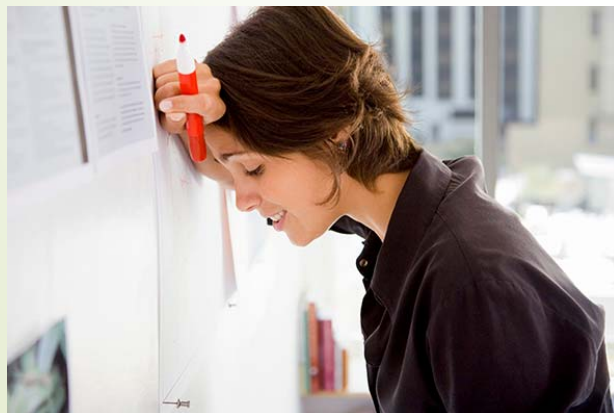
### OFICINAS SECTORIALES ESPECÍFICAS

- Enseñanza
- Turismo y Hostelería
- Discapacidad y Dependencia
- Informática y Comunicación
- Transportes y logística
- **Administración Pública**



## OBJETIVO DE LAS OFICINAS SECTORIALES

Reducir la siniestralidad laboral, el absentismo, incrementar la competitividad y la rentabilidad desarrollando un conjunto de actividades preventivas de calidad, de excelencia, encaminadas a preservar, promocionar la salud y el bienestar psico-físico de los trabajadores.



## DIFERENCIACIÓN

- **Desde dentro de cada sector.** Escucha activa con empresa y representantes. Gracias a ello existen productos específicos amoldados según sus necesidades en materia de salud laboral
- **Trabajos de campo.** Mayor conocimiento de la realidad de sus profesionales.
- **Equipo multidisciplinar especializado:** fisioterapeutas, DUE, médicos, técnicos PRL
- **Protocolos médicos específicos** en las patologías más habituales para cada sector.
- **Jornadas de educación preventivas específicas, y para la Promoción de la Salud** y de especial importancia para cada sector

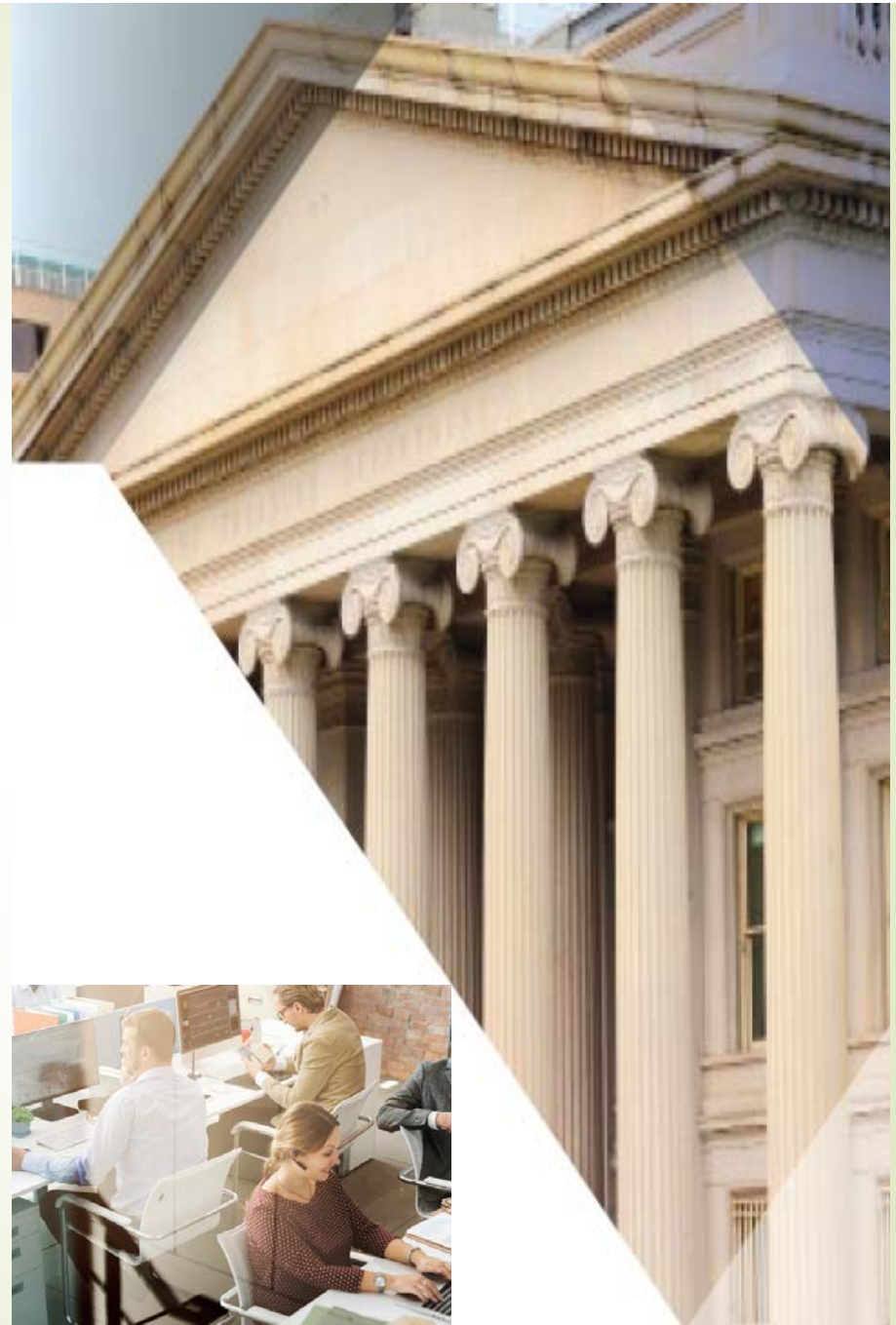




## ESPECIALIZACIÓN



**Activa Mutua Administraciones Públicas** es una unidad interdisciplinar específica que identifica, documenta y resuelve la gestión diaria en materia de salud laboral de los profesionales que pertenecen al sector de la administración pública.



## Patologías que se abordan en el protocolo médico de AA.PP

### Con consideración de enfermedades profesionales

- Hipoacusia o sordera básicamente en actividades de exposición al ruido
- Nódulos en las cuerdas vocales en actividades que precisen el uso continuado y mantenido de la voz

### Trastornos músculo-esqueléticos

- Síndromes compresivos nerviosos:
- Compresión del nervio cubital
- Síndrome del canal de Guyon  
Epicondilitis
- Síndrome del túnel del carpo



**Activa Mutua**  
Administraciones  
Públicas

## Jornadas educativo-preventivas ESPECÍFICAS

- La gestión del tiempo
- La gestión de conflictos
- Los riesgos psicosociales y la gestión del estrés
- Jornadas específicas para la seguridad vial
- Emergencias sanitarias en administración pública
- Prevención de los trastornos músculo-esqueléticos
- Cuidados de los trastornos por el uso de la voz
- Cualquier otra jornada educativo-preventiva que se requiera para la promoción de la salud y la reducción de la siniestralidad laboral



 **Activa Mutua**  
Administraciones  
Públicas

 **Activa Mutua**





# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS

## LA ACCESIBILIDAD ES UN DERECHO

**Real Decreto Legislativo 1/2013.** Texto Refundido de la Ley de Derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Exposición de motivos

**“garantizar las mismas posibilidades de participación en actividades sociales del entorno a todas las personas, cualesquiera que sean su edad y sus posibles capacidades”**



## REFLEXIÓN INTERNA

## ACTIVA MUTUA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

Población en EDAD ACTIVA con discapacidad oficialmente reconocida. 2015 (\*)

	2015
Número de personas con certificado	1.774.800
% sobre la población de 16 a 64 años (tasa de prevalencia)	5,90
	2015
Trabajadores afiliados a Activa Mutua con Discapacidad	53.250
% sobre el total afiliados en edad activa (tasa de prevalencia)	10,42%



(\*) OBSERVATORIO SOBRE DISCAPACIDAD Y MERCADO DE TRABAJO EN ESPAÑA. FUNDACIÓN ONCE



## REFLEXIÓN INTERNA ACTIVA MUTUA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

Según datos del INE, el número de personas que en un momento determinado presentan lesiones temporales o tienen su movilidad reducida por razones diferentes a la discapacidad (personas de tercera edad, mujeres embarazadas, muletas, bastones, andadores, etc.) ascienden a un 39% de la población total.

**En nuestro caso de es del 63%**

## PRIORIDAD PARA LA ENTIDAD

### Estrategias:

- **Definir en un entorno construido referente** para Activa Mutua las estrategias y actuaciones necesarias para satisfacer las necesidades de todos los usuarios, incluyendo las personas con discapacidad.
- **Incorporar el concepto de “*diseño para todos*”** en las herramientas básicas de trabajo de Activa Mutua a través de la revisión e incorporación de parámetros al libro de imagen corporativa.
- **Formar en materia de accesibilidad y diseño** para todos a los técnicos de Activa Mutua con el fin de que adquieran los conocimientos que les ayuden a diseñar, ejecutar y mantener sus parque inmobiliario.



## PROYECTOS

1. Accesibilidad Universal para TOD@S
2. Formación en el trato hacia las personas con discapacidad. Sensibilización
3. Supresión de las Barreras de la Comunicación

**Fomento Estudios de Investigación**



# 1. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA TOD@S

## FASES

- Plan estratégico de accesibilidad universal en el entorno



- Revisión del libro de imagen corporativa
- Formación

## 2. Formación en el trato hacia las personas con discapacidad. Sensibilización



**AEDIS** **activa** **CORMI** **FEACEM**  
MUTUA 2008

**Buenas prácticas para la convivencia y el trato adecuado hacia las personas con discapacidad**

**Colección ACCIÓN SOCIAL**

**EN LECTURA FÁCIL**

**ONCADIS**  
Oficina de Centros y Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad

[www.activamutua.es](http://www.activamutua.es)  
[oncadis@activamutua.es](mailto:oncadis@activamutua.es)  
[servicio.cliente@activamutua.es](mailto:servicio.cliente@activamutua.es)  
902 32 32 32

**activa**  
mutua 2008

**ONCADIS**  
Oficina de Centros y Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad

The book cover features a central image of a diverse group of people, including a person in a wheelchair. The title is prominently displayed in a speech bubble. Logos for AEDIS, activa, CORMI, and FEACEM are at the top. The ONCADIS logo and contact information are at the bottom. A 'Colección ACCIÓN SOCIAL' badge is on the right, and an 'EN LECTURA FÁCIL' badge is at the bottom center.

### 3. Supresión de las Barreras de la Comunicación

- Vídeos accesibles. Signados y subtitulados
- Web accesible



Documentación Utilidades Newsletter Contacto Urgencias 24 h 900 38 22 38 Servicio al cliente 902 32 32 32

SERVIMUTUA CATALA

Empresas Autónomos Asesores Trabajadores Oficinas sectoriales Clínica Afiliación La Mutua

**Nuevo ejemplar de la newsletter**

Número 11

Accede a la newsletter en el siguiente [enlace](#)

**Hoy, Activa Mutua da servicio a más de 62 000 empresas y 515 000 trabajadores**

La experiencia acumulada en los últimos años nos ha permitido desarrollar un trabajo de perfeccionamiento de nuestras prestaciones. Un total de 74 delegaciones en prácticamente todas las provincias, con objeto de ofrecer una atención personalizada y un servicio asistencial rápido y efectivo.

**VALIDACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN PRODUCTOS.**  
Siendo fundamental la validación por usuarios



### 3. Supresión de las Barreras de la Comunicación

- LECTURA FÁCIL



**VALIDACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN PRODUCTOS**  
Siendo fundamental la validación por usuarios



### 3. Supresión de las Barreras de la Comunicación

- REALIDAD AUMENTADA



Colección ACCIÓN SOCIAL

Guía formativa e informativa  
Riesgos psicosociales I

**Cómo gestionar el estrés en los centros y servicios de apoyo a personas con discapacidad**

EN LECTURA FÁCIL

Activa Mutua

ba bequid

CLICKar

ONCADIS

ANEXO 1  
PROTOCOLO DE RELAJACION POCO A POCO DE LOS MUSCULOS.

Este Protocolo da unas instrucciones concretas para conseguir que nos relajemos ante una situación de estrés.

Las instrucciones son:

1. Ponte cómodo.  
Cierra los ojos y deja que tu cuerpo se concentre
2. Comenzamos con la respiración.  
Coge aire poco a poco por tu nariz y lévalo hasta tu abdomen notando como este se hincha, aguanta la respiración unos segundos y ahora suelta el aire poco a poco.
3. Vamos a empezar por tu brazo derecho.  
Aprieta el puño y siente la tensión que se genera en los dedos, en el antebrazo y en todo el brazo.  
Sigue apretando unos segundos, hasta que seas capaz de sentirla bien y ahora suelta toda la tensión del puño, suéltala toda y de forma brusca. Concéntrate en la sensación de relajación que ocurre en la mano derecha, en el antebrazo y en todo el brazo.  
Sentirás una sensación de ligereza o de pesadez, puede que notes incluso un ligero hormigueo o un poco de calor, eso está bien.  
Quizás notes que el brazo se queda blando, flojo o suelto. Eso es relajación muscular.
4. Deja que tu respiración se haga suave y rítmica sin forzar.  
El aire circula de forma suave y llega hasta tu abdomen.  
Trata de respirar con la parte baja de tus pulmones, de forma suave y rítmica sin forzar.

Activa Mutua

CLICKar

ONCADIS

65

Twitter

f

www

Actura Fácil aumentada

YouTube

Protocolo de relajación muscular progresiva

Activa Mutua 2008


YouTube ES

**VALIDACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN PRODUCTOS.**  
Siendo fundamental la validación por usuarios



## RESULTADOS

- Satisfacción de **TODOS** nuestros clientes. Incremento puntuación **encuestas** de calidad
- Mejora de nuestras instalaciones.
- Fomento de la **integración**. Velar por la **igualdad de oportunidades**
- Ir más allá del cumplimiento legal, **compromiso** colectivo de personas con discapacidad.
- Incrementar, como empresa social que somos, nuestra **Responsabilidad Social Corporativa**
- Ser **referente** en materia de accesibilidad y diseño para todos.



**“resaltar nexo de unión entre  
accesibilidad y mejora de la salud  
laboral”**

**ANTE UN ENTORNO ACCESIBLE,  
MENOS RIESGOS**



Gracias

[aandujar@activamutua.es](mailto:aandujar@activamutua.es)